



Casos

OBSERVATORIO DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS EN CÚCUTA



ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA



GOP/Infra



giz



La ciudad de Cúcuta enfrenta diversos desafíos en torno a la implementación de un sistema de gestión de residuos sostenible, basado en los principios de la economía circular. Entre ellos se destaca, en particular, la carencia de herramientas tecnológicas adecuadas, que permitan realizar el seguimiento de los flujos de residuos en la ciudad, dar visibilidad a las tasas de aprovechamiento y valorización, e identificar oportunidades para el fortalecimiento de dicha gestión.

Esta carencia fue identificada y priorizada por el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS). El instrumento, dentro de su programa institucional para la prestación del servicio público de aseo, ha propuesto la figura de un «observatorio de residuos». El objetivo de este será la recolección y el procesamiento de datos con foco en favorecer el manejo y producción de información confiable, relativa a la gestión de residuos en la ciudad.

En este contexto, se trabajó el diseño e implementación de un observatorio de residuos en formato de reporte semestral y plataforma virtual, dirigido a consolidar y socializar la información relativa a la prestación del servicio público de aseo en Cúcuta, desde la recolección hasta el aprovechamiento y disposición final. Al mismo tiempo, mediante la figura se busca promover una cultura de gestión de datos que sirva como mecanismo de planificación para la administración municipal, los agentes competentes en el servicio público de aseo, la academia y la ciudadanía en general.

De esta forma, los objetivos específicos para el desarrollo e implementación del Observatorio de Residuos en Cúcuta fueron:

- Crear capacidad para la generación de reportes semestrales que den cuenta de los flujos de residuos sólidos en la ciudad (volúmenes), por tipos de material, identificando sus vías de eliminación y valorización.
- Analizar tendencias y evolución de la gestión de residuos, identificando brechas y oportunidades de mejora.
- Actualizar información relacionada con las actividades de aprovechamiento de residuos sólidos, como catastros de empresas prestadoras del servicio de aseo, empresas prestadoras del servicio de aprovechamiento, organizaciones de recicladores de oficio (ORO) activas en la ciudad, rutas de recolección y estaciones de clasificación y tratamiento (ECA), entre otras.

- Mantener actualizado y accesible el cálculo de los indicadores asociados con las tasas de aprovechamiento de los residuos cubiertos por el servicio público de aseo.

Alcaldía de Cúcuta
(<https://cucuta.gov.co/residuos-solidos/>)

- Poner a disposición de la comunidad la información sobre flujos de residuos en la ciudad, de forma transparente, actualizada y confiable.





El Observatorio de Residuos de Cúcuta se alimenta de fuentes formales y oficiales de información, cuyo acceso expedito depende actualmente de la correcta actualización por parte de los actores responsables en cada caso. Asimismo, se espera que estas fuentes vayan mejorando en calidad y representatividad a lo largo del tiempo.

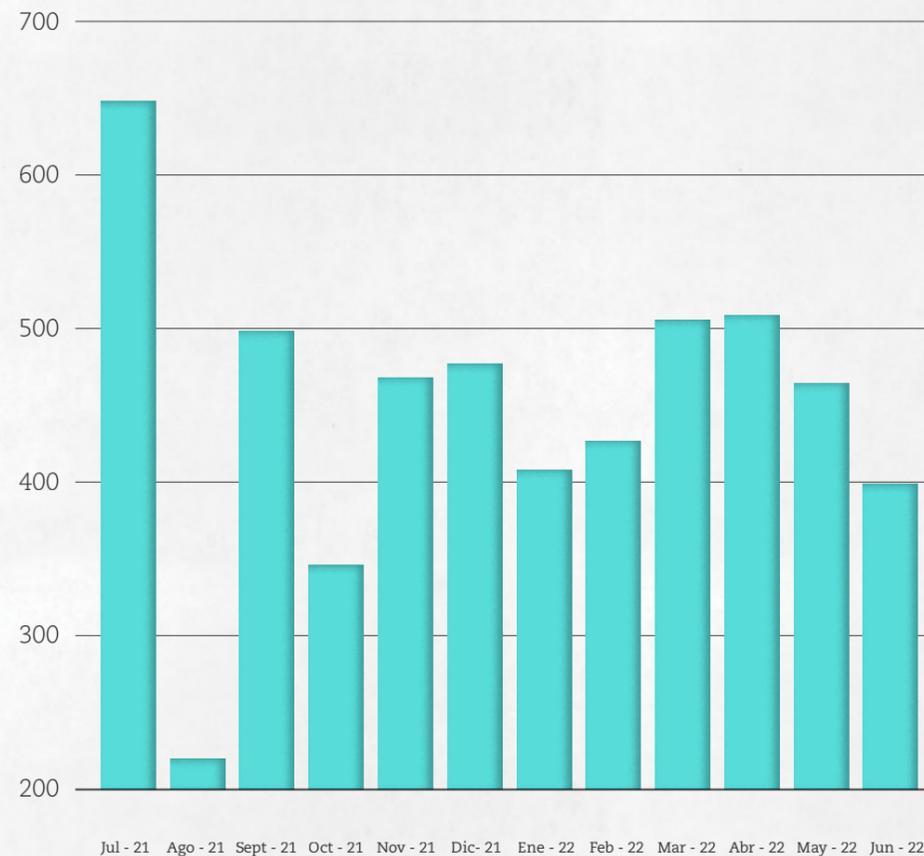
Concretamente, las fuentes de información que se identificaron son:

-  Informe de ingresos al relleno sanitario (prestador del servicio público de aseo).
-  Caracterización de residuos al ingreso del relleno sanitario (prestador del servicio público de aseo).
-  Caracterización de residuos en la fuente desarrollada en el contexto del PGIRS.
-  Línea de base del PGIRS.
-  Plataforma Sistema Único de Información (SUI):
 - Volúmenes de aprovechamiento.
 - Volúmenes dispuestos en relleno sanitario.
 - Prestadores del servicio público de aseo y prestadores del servicio de aprovechamiento.
 - ECA formalmente registradas.
-  Censo de población recicladora y Organizaciones de Recicladores(as) de Oficio (ORO)
-  Georreferenciación de rutas de ORO.

Además de los esfuerzos por sistematizar la obtención de la información, durante el desarrollo del Observatorio se trabajó intensamente con la Alcaldía para la habilitación de un micrositio, dentro del ambiente web del Municipio, destinado de forma exclusiva para la publicación de datos.

De esta forma, la información actualizada y procesada, con una periodicidad semestral, se pone a disposición de los diferentes grupos de interés con base en la publicación de un reporte escrito y su sistematización en la página web de la Alcaldía de Cúcuta.

Aprovechamiento total
Volumen aprovechado (Ton)





RESULTADOS

- ✓ Entre el Programa Empleos Verdes en la Economía Circular (Prevec) y la Alcaldía de Cúcuta, se alinearon expectativas y alcances en torno a la información útil para la socialización y la mejora continua en la gestión integral de residuos en Cúcuta.
- ✓ En la página web de la Alcaldía se publicó un primer reporte semestral sobre flujos de residuos en Cúcuta, actualizado al primer semestre de 2022.
- ✓ Se desarrolló una plataforma en ambiente web que forma parte del sitio oficial de la Alcaldía de Cúcuta y da visibilidad y confiabilidad a la información, al mismo tiempo que la Alcaldía se apropia de ella.

OlexandrPanchenko/Shutterstock.com



FACTORES DE ÉXITO Y LECCIONES APRENDIDAS

- ✓ El involucramiento activo de la Alcaldía de Cúcuta, tanto en el proceso de levantamiento de información como en el diseño de reportes y cargue de datos, ha resultado clave para la materialización del Observatorio. También es fundamental la asignación y el mantenimiento de recursos humanos permanentes, dentro de la Alcaldía, para sostener el Observatorio y sus reportes semestrales.
- ✓ El desarrollo técnico informático aportado por expertos en la materia permitió configurar un sistema compatible con las plataformas tecnológicas disponibles.
- ✓ La sistematización de información proveniente de plataformas oficiales, como SUI por ejemplo, y la retroalimentación a las entidades que administran dicha información (Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios [SSPD] en el caso de SUI) son herramientas de mejora continua que requieren sostenibilidad. Asimismo, es importante respetar la rigurosidad, por parte de la Alcaldía y del prestador del servicio público de aseo, en la entrega y validación de reportes periódicos de gestión exigidos por la normativa, relativos a indicadores de los servicios respectivos.

Recursos o enlaces para ampliar información



Documento: Reporte “Flujos de Residuos Sólidos en el contexto del Servicio Público de Aseo en San José de Cúcuta”, Alcaldía de Cúcuta, 2022.

Socios o aliados

- + Alcaldía de Cúcuta
- + ORO (Alianza R)

+ **Para más información visita:**

cucuta.gov.co/residuos-solidos